



GEBRUIKS- EN SERVICEVOORSCHRIFTEN



Geachte consument, gefeliciteerd met de aankoop van uw nieuwe Cortina fiets. Om er voor te zorgen dat u veel rijplezier beleeft en behoudt aan uw nieuwe fiets, volgen hier een aantal gebruiks- en servicevoorschriften.

- Laat uw fiets afmonteren door een erkende tweewielerspecialist.
- Wij adviseren u uw fiets binnen 3 maanden na aankoop voor een eerste servicebeurt aan te bieden bij uw Cortina dealer. Hiermee zorgt u ervoor dat de fiets goed wordt afgesteld nu deze is 'ingereden'.
- Stel het zadel nooit hoger af dan het kenmerk op de zadelpen. Draai de zadelpenbout stevig vast (voorkom dat de bout kromtrekt).
- Stel de stuurpen niet hoger af dan het kenmerk dat is aangegeven op de stuurpen.
- Controleer regelmatig de bandenspanning. Dit voorkomt voortijdige slijtage van de banden en verhoogt het fietsplezier.
- Houd de ketting schoon, op de juiste spanning en smeer deze af en toe. Ook dit voorkomt voortijdige slijtage en verhoogt het fietsplezier.
- Alle draaiende delen moeten tijdig gesmeerd worden.
- Houd de fiets schoon en zoveel mogelijk droog en spuit de fiets regelmatig in met een roestwerend middel. Een schone, droge en beschermde fiets garandeert een langere levensduur. Alle verbindingen (boutjes, moertjes, verlichting, aansluitingen etc.) dienen in het najaar ingesmeerd of ingespoten worden met vaseline. Al deze verbindingen moeten ook regelmatig gecontroleerd worden of ze goed en vast gemonteerd zijn.

GARANTIE VOORWAARDEN - VERSIE 2008

Artikel 1. Garantie

- 1.1 De licentiehouder garandeert dat de Cortina fietsen vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten en/of roestvorming, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- 1.2 De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende fiets.
- 1.3 De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.
- 1.4 De garantie is niet overdraagbaar.
- 1.5 De door de licentiehouder op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2. Garantieperiode

- 2.1 Cortina frames en ongeveerde voorvorken worden gedurende 5 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.2 Voor verende voorvorken, dempers en alle overige onderdelen, met uitzondering van de paragraaf 2.4 van dit artikel genoemde onderdelen, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 2 jaar.

- 2.3 Voor lakwerk van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar.
- 2.4 Voor accu's en overige elektronische onderdelen geldt een garantie voor de duur van 6 maanden na datum van levering.
- 2.5 Op onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, freewheel, achtertandwielen, kabels, remblokken, pedalen, snelbinders, dempers en eventueel verlichting, wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.

Artikel 3. Garantie uitsluitingen

- 3.1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie.
 - A. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is.
 - B. Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht.
 - C. De fiets is beschadigd ten gevolge van deelname aan wedstrijden, jumping, downhillracing, trialrijden of ten gevolge van blootstelling van de fiets aan of het gebruik van de fiets in extreme omstandigheden of weersomstandigheden.
 - D. De fiets was betrokken bij een ongeval.
 - E. De fiets is afgeleverd, onderhouden en/of gerepareerd door een niet- Cortina dealer.
 - F. De originele onderdelen van de fiets niet zijn vervangen door originele onderdelen afkomstig van de Cortina dealer.
 - G. De Cortina fiets onvoldoende is onderhouden en/

of schoongemaakt overeenkomstig de gebruiks- en servicevoorschriften van Cortina.

- 3.2. Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van de licentiehouder voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van:
 - A. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, wielen en zadels. Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem- en derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen. Cortina sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade aan (onderdelen van) de fiets die ontstaat ten gevolge van (het) onjuist(e) afstellen/spanning van de bewegende delen van de fiets en/of het onjuist gebruiken/onderhouden van de fiets (waaronder begrepen het niet tijdig vervangen van onderdelen die aan normale slijtage ex artikel 2.4 onderhevig zijn)'.
 - B. Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak, corrosie en/of chroomroest.

Artikel 4. Garantie onderdelen

- 4.1 Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door de licentiehouder is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van de licentiehouder worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Het arbeidsloon voor demontage en montage van de Cortina fiets behoort niet tot de garantie en is voor rekening van de eigenaar.

- 4.2 Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar de licentiehouder komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- 4.3 Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt de licentiehouder voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.
- 4.4 Cortina is in geen geval aansprakelijk voor incidentele verliezen, diefstal, schade of onkosten gerelateerd aan de aangekochte fietsen, frames of onderdelen. De aansprakelijkheid van Cortina beperkt zich tot het repareren of vervangen van de aangekochte goederen.

Artikel 5. Indienen van claim

- 5.1 Claims onder deze garantie dienen – onder aanbieding van de fiets of het betreffende onderdeel – ter inspectie - via de Cortina dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. Gelijktijdig dient het bewijs van aankoop van de fiets aan de dealer te worden overhandigd.
- 5.2 Indien de eigenaar is verhuisd of de dealer is niet meer beschikbaar, zal de licentiehouder desgevraagd opgaaf doen van de dichtstbijzijnde dealer.
- 5.3 Als eigenaar verbindt u zich ertoe al het nodige te doen om de eventuele schade niet te (laten) verergeren, door de fiets niet te gebruiken en zo snel mogelijk na ontdekking van een gebrek, het gebrek te melden bij uw Cortina dealer.

Uiterlijk twee weken na het vaststellen van het gebrek moet u de dealer op de hoogte brengen. Bij verzuim of laattijdige melding zal met deze verergering rekening gehouden worden en kan de garantie geheel of gedeeltelijk komen te vervallen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Een door de licentiehouder gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat de licentiehouder ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade.

De aansprakelijkheid van de licentiehouder strekt nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van de licentiehouder voor vervolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Garantiekaart

Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de productie van uw fiets besteden kan het voorkomen dat er iets niet in orde is. Informeer in dat geval uw dealer. Deze zal bepalen of de fiets naar de fabriek zal worden teruggestuurd. In dat geval dient u de kaart hiernaast in te vullen en deze samen met het originele aankoopbewijs bij uw dealer in te leveren. De kaart altijd volledig invullen.



GARANTIEKAART

Naam

Adres / woonplaats

Aankoopdatum

Type fiets

Serie/Jobnummer

Klacht

Naam dealer

Wordt alleen in behandeling genomen met origineel aankoopbewijs.